
A programação da TV não está boa? Reclame!

Presente em 89,9% dos lares brasileiros, a televisão é o veículo de comunicação de maior influência sobre as pessoas. A qualidade da programação é tema permanente de discussão, principalmente devido ao impacto no desenvolvimento de crianças e adolescentes, que passam, em média, mais de três horas diárias em frente à telinha.

Sugestões e reclamações sobre o que é exibido pelas TVs devem ser feitas pelo cidadão, já que os canais de televisão são um serviço público, ou seja, só podem funcionar após autorização do governo. Isso significa que as empresas não são donas do canal, mas têm apenas permissão, que deve ser renovada a cada 15 anos, para explorar o serviço. Conforme a Constituição, a programação deve ter como princípio a educação, a arte, a cultura e a informação. Deve promover a cultura nacional e regional, além de respeitar os valores éticos e sociais da pessoa e da família.

Com o objetivo de promover o respeito aos direitos humanos e a dignidade dos cidadãos nos programas de televisão, a Comissão de Direitos Humanos da Câmara dos Deputados, em parceria com organizações da sociedade civil, lançou a campanha "Quem Financia a Baixaria é Contra a Cidadania". Além de receber denúncias dos telespectadores, avaliar a programação e publicar um *ranking* com os piores programas, a iniciativa mantém o site Ética na TV (www.eticanatv.org.br), que divulga informações sobre o assunto.

Segundo a campanha, as formas mais comuns de desrespeito aos direitos humanos na mídia são:

- estímulo à violência e apologia e incitação ao crime
- discriminação racial, de gênero, por religião e orientação sexual
- desrespeito à privacidade e à intimidade
- nudez e exploração da sexualidade
- exposição de pessoas em situação humilhante
- divulgação, sem autorização, de imagens de internos, incluindo menores em instituições de privação de liberdade ou de tratamento de saúde, e de pessoas detidas pela polícia
- acusações de crime sem provas ou antes da decisão final da Justiça

Onde Reclamar

Comissão de Direitos Humanos

Câmara dos Deputados, Anexo II, Sala 185A – 70160-900 Brasília (DF)
0800 61-9619 e (61) 216-6570
cdh@camara.gov.br e *eticanatv@camara.gov.br*

TVE Rede Brasil

Av. Gomes Freire, 474, Centro – 20231-011 Rio de Janeiro (RJ)
(21) 3475-0012 / *www.tvebrasil.com.br*

TV Cultura

Rua Cenno Sbrighi, 378, Água Branca – 05036-900 São Paulo (SP)
(11) 3874-3273 / *www.tvcultura.com.br* / *falecom@tvcultura.com.br*

Central Nacional de Televisão (CNT)

Rua Francisco Caron, 29 – 82120-200 Curitiba (PR)
(41) 338 3377 ramal 444 / *www.cnt.com.br* / *cnt@cnt.com.br*

Rede Bandeirantes

Rua Radiantes, 13, Morumbi – 05699-900 São Paulo (SP)
(11) 3745-7211 / *www.redeband.com.br* / *cat@band.com.br*

Rede Globo

Rua Von Martins, 22, Jd. Botânico – 22460-040 Rio de Janeiro (RJ)
(21) 2461-1500 / *www.redeglobo.com.br*
webmaster@redeglobo.com.br

Rede Record

Rua da Várzea, 240, Barra Funda – 01140-080 São Paulo (SP)
(11) 3660-4000 / *www.rederecord.com.br*

RedeTV!

Rua Bahia, 205, Alphaville – 06465-110 Barueri (SP)
(11) 4166-7080 / *www.redetv.com.br*

Sistema Brasileiro de Televisão (SBT)

Av. das Comunicações, 4, Vila Jaraguá – 06278-905 Osasco (SP)
(11) 3236-0111 / *www.sbt.com.br*

Telefones e Endereços Úteis

Coordenação Geral de Justiça, Classificação de Títulos e Qualificação (Ministério da Justiça)

Classifica os programas, indicando idade mínima dos espectadores e horários de exibição

Esplanada dos Ministérios, Bloco T – 70064-901 Brasília (DF)
(61) 429-3330 / www.mj.gov.br

Ministério das Comunicações

Administra as concessões de rádio e de televisão aberta, desde o processo licitatório até o funcionamento da emissora

Esplanada dos Ministérios, Bloco R – 70044-900 – Brasília (DF)
(61) 311-6000/ www.mc.gov.br

Procuradoria Geral da República

Os Ministérios Públicos da União e dos estados são competentes para promover ações penais e zelar pelos direitos assegurados na Constituição
SAFS Quadra 4, Conj. C – 70050-900 Brasília (DF)

(61) 3031-5100 / www.pgr.mpf.gov.br

Conselho de Comunicação Social do Congresso Nacional

Produz estudos, pareceres, recomendações e outras solicitações encaminhadas pelo Congresso Nacional, inclusive sobre a programação das emissoras de rádio e TV

0800 61-2211 / www.senado.gov.br

Subcomissão de Cinema, Comunicação e Informática do Senado

Examina os projetos relacionados ao tema

0800 61-2211 / www.senado.gov.br

Associação Brasileira de Emissoras de Rádio e Televisão (Abert)

SCN Quadra 4, Bloco B, Sala 501
70710-500 Brasília (DF)

(61) 327-4600 / www.abert.org.br

Conselho de Auto-Regulamentação da Propaganda (Conar)

Recebe denúncias sobre peças publicitárias

Avenida Paulista, 2073 – 18º andar – Conjunto Nacional
01311-940 – São Paulo (SP)

(11) 3284-8880 / www.conar.org.br

Fórum Nacional pela Democratização da Comunicação (FNDC)

Congrega entidades da sociedade civil para discutir os problemas da área

(51) 3328-1922, ramal 223 / www.fndc.org.br

TVer

Promove os direitos dos telespectadores

www.tver.org.br