

Como falar com os parlamentares e utilizar os serviços do Congresso

É possível se comunicar com os senadores e deputados por vários meios: carta, *e-mail*, telefone. Para escrever aos senadores, basta preencher um envelope com o endereço do Senado, citando o nome do parlamentar. Aos deputados, utilize a Carta-Cidadã, disponível em todas as agências dos correios; o envio é gratuito. Se a intenção é entrar em contato com o gabinete, consulte a lista com os telefones e endereços eletrônicos relacionados nas páginas 61 a 64. O cidadão tem ainda à disposição as centrais telefônicas, a Internet das duas Casas e os serviços de atendimento com chamadas gratuitas pelo 0800.

A seguir, saiba como utilizar esses serviços, como obter informações sobre o andamento de projetos, como adquirir publicações, como conhecer os serviços das bibliotecas e como visitar as duas Casas legislativas.

Senado Federal

Palácio do Congresso Nacional

Praça dos Três Poderes – Anexo I – Térreo
70165-900 Brasília (DF)

A Voz do Cidadão – 0800 61-2211

O atendimento funciona 24 horas. De segunda a sexta-feira, das 8h às 18h, as chamadas são atendidas por uma equipe. Nos outros horários, as mensagens são recebidas pela central eletrônica. Mensagens também podem ser enviadas pelo *site* do Senado, por meio do *e-mail* cidadao@senado.gov.br e pelo fax 0800 61-2210

Central telefônica: (61) 311-4141

Internet: www.senado.gov.br

Publicações do Senado

Subsecretaria de Edições Técnicas: (61) 311-3575 e 311-3576 / livros@senado.gov.br

Informações sobre tramitação de projetos

Secretaria de Informações: (61) 311-3325 e 311-3572

Biblioteca do Senado

(61) 311-3943 e 311-3944 / ssbib@senado.gov.br

Visitas guiadas

(61) 311-2149 e 311-1582

De 2ª a 6ª feira:

manhã – 9h30, 10h30 e 11h30

tarde – 14h30, 15h30 e 16h30

Sábado, domingo e feriado

De 10h a 14h (saída de grupo de hora em hora)

Visitas ao Senado e Câmara dos Deputados de grupos com mais de 15 pessoas devem ser agendadas pelo telefone

(61) 216-1771 e 216-1772

Câmara dos Deputados

Palácio do Congresso Nacional

Edifício Principal – Praça dos Três Poderes
70160-900 Brasília (DF)

Carta-Cidadã

Disponível gratuitamente em todas as agências dos Correios para que o cidadão possa enviar, sem custos, sugestão, solicitação, pergunta ou reclamação a um deputado federal, a uma comissão, à Presidência da Casa ou à Ouvidoria

Disque Câmara – 0800 61-9619

As chamadas são atendidas por uma equipe, das 8h às 18h, de segunda a sexta-feira. As mensagens também podem ser enviadas pelo *e-mail* cidadao@camara.gov.br

Central telefônica: (61) 216-0000

Internet: www.camara.gov.br

Ouvidoria Parlamentar

O órgão recebe, examina e encaminha aos órgãos competentes reclamações e representações de pessoas físicas e jurídicas. Telefones: (61) 215-8501, 215-8502 e 215-8503.
E-mail: ouvidoria@camara.gov.br

Endereço: Câmara dos Deputados, Anexo II, Sala T 40
70160-900 Brasília (DF)

Biblioteca da Câmara e publicações da Casa

(61) 216-5777 e (61) 216-5778

Tramitação de projetos

Secretaria Geral da Mesa: (61) 216-1000 e 216-1001

Visitas guiadas

(61) 216-1771 e 216-1772

visitas@camara.gov.br

De segunda a sexta-feira:

manhã: 9h30, 10h30 e 11h30

tarde: 14h30, 15h30 e 16h30

Sábado, domingo e feriado

de 9h a 14h (saída de grupo a cada meia hora)

Comissões de Legislação Participativa (CLP)

Criadas para democratizar o acesso da sociedade ao processo legislativo. Por meio delas, associações, órgãos de classe, sindicatos e entidades da sociedade civil podem enviar diretamente ao Parlamento sugestões de projetos, incluindo até emendas à Lei Orçamentária e ao Plano Plurianual.

CLP do Senado

Presidente: senador Magno Malta (PL-ES)

Contatos: (61) 311-1856 / Fax: (61) 311-4646

E-mail: clp@senado.gov.br

Endereço: Ala Senador Alexandre Costa – Sala 13
70165-020 Brasília (DF)

CLP da Câmara

Presidente: deputado André de Paula (PFL-PE)

Contatos: (61) 216-6692 e 216-6694 / Fax: (61) 216-6700

E-mail: clp.decom@camara.gov.br

Endereço: Anexo II – Ala A, Salas 121 e 122
70160-900 Brasília (DF)